



# Le trait d'union

Juillet 2017

## Edito

Chères lectrices, chers lecteurs,

Dans sa nouvelle politique de communication, La Providence désire informer régulièrement les professionnels de la santé et du social, les instances politiques et le grand public sur son activité et ses projets au service de nos aînés. La publication périodique du présent journal, distribué dans tous les ménages régionaux, nous a semblé un bon moyen pour atteindre cet objectif.

Globalement, les nouvelles sont bonnes, puisque nos maisons de Montagnier et d'Orsières ont retrouvé la sérénité et les employés travaillent désormais de concert avec la hiérarchie afin de répondre au mieux aux besoins de nos résidents et de leurs familles.



Ce premier numéro présente, mises à part les informations relatives à la vie de nos maisons, des solutions pratiques pour décharger les proches aidants, à la journée (Foyer de jour) ou à la semaine (court séjour), afin de maintenir, autant que faire se peut, les personnes à domicile. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations à ce sujet.

Bonne lecture!

*Patrice Michaud, directeur*

## Dans ce numéro

- 4 **Actualité**  
**Nouveau foyer de jour**
- 6 **Rencontre**  
**Avec Patrice Michaud, directeur, et Pierre-Louis Abbet, infirmier-chef**
- 16 **Archives de la parole**  
**Le CREPA, au service de la mémoire régionale**
- 19 **Portrait**  
**Bernard Lattion, responsable technique et chargé de sécurité**

## Actualité

# A Montagnier, une nouvelle aile pour le bien-être des résidents

Vingt et une chambres supplémentaires sont désormais disponibles sur le site de Montagnier. Elles permettent à chaque résident de la Maison de La Providence de bénéficier de sa chambre individuelle, comme le veut l'évolution des normes en la matière. Construite dans le prolongement du bâtiment principal, la nouvelle aile a été inaugurée le 2 juin.

«Depuis que je suis là, je ravigote!». Une confiance souriante et enthousiaste, faite par un pensionnaire de La Providence quelques minutes avant l'inauguration, reprise par le chanoine José Mittaz. «Que cette bénédiction accompagne tous ceux qui viennent vivre, travailler ou rendre visite à un proche», lançait le curé de la paroisse de Bagnes-Vollèges-Verbier au moment de bénir la nouvelle aile, car «cette Maison est un lieu où l'on donne sa confiance et où se rencontrent plusieurs générations».

### 136 chambres sur les deux sites

La cérémonie officielle, organisée le 2 juin, a également donné l'occasion au directeur Patrice Michaud d'expliquer le contexte de cette extension. «Les standards actuels préconisent plutôt la chambre individuelle. Cette nouvelle

La nouvelle aile, bien visible avec ses panneaux solaires et sa couleur rose pâle.



aile nous permet ainsi non pas d'augmenter notre capacité d'accueil, mais bien de doubler 21 chambres, afin d'offrir encore davantage de bien-être à nos résidents.» Les Maisons de La Providence peuvent ainsi désormais offrir pas moins de 100 chambres à Montagnier et 36 à Orsières pour un total de 143 résidents.

### Une nouvelle salle pour l'animation

Conçue par les lauréats du concours d'architecture, Hugues Michaud et Comina à Verbier, et construite par les bureaux Gérald Fellay et l'atelier d'architecture André et Christophe Salamin – qui ont assuré le pilotage des

## Notre actualité en images



Activités créatrices avec les Moussaillons, de la crèche et UAPE de Montagnier.



Au loto musical, les airs remplacent les chiffres: écoute et concentration maximales.



travaux –, la nouvelle aile s'intègre parfaitement dans le prolongement du site principal, s'est en outre réjoui Patrice Michaud. Outre la vingtaine de chambres individuelles, elle accueille le nouveau foyer de jour L'Orchidée (voir pp. 4-5), une salle pour le personnel au repos entre deux horaires coupés, ainsi qu'une nouvelle salle dédiée à l'animation. Le jour de l'inauguration, une demi-douzaine de résidentes s'y affairaient à préparer des bouquets originaux, tout en se moquant des particularismes locaux: «Méfie-toi de lui, c'est un Bovernion!»

**Agrandissement du parking à l'étude**

Le président du Conseil de fondation, le député Jean-Pierre Guex, s'est pour sa part félicité de voir les progrès réalisés par la Maison de La Providence dans la qualité de prise

en charge de ses résidents et de son personnel. Des améliorations qui ne sont pas terminées, puisque d'importants travaux de mise aux normes et de sécurisation sont à l'étude, ainsi que l'agrandissement du parking. Des efforts relevés et encouragés tant par le président de Bagnes, Eloi Rossier, que par Victor Fournier, le chef du Service de la santé publique.

**«Cette Maison est un lieu où l'on donne sa confiance et où se rencontrent plusieurs générations.»**



*L'inauguration a été suivie d'un apéritif dans les jardins de La Providence à Montagnier.*



*Le président de La Providence Jean-Pierre Guex et le conseiller communal de Sembrancher Adolphe Ribordy.*



Chants avec nos soignantes, Mary Hilario Paiva (à gauche), Wilma Devegney, et son mari Alain, guitariste pour l'occasion.



Depuis peu, les résidents peuvent profiter d'un cours de gymnastique avec un professionnel.

## Actualité

# Nouveau foyer de jour, lieu d'accueil et de vie

L'offre de La Providence s'est enrichie depuis le 7 juillet d'un foyer de jour aménagé dans la nouvelle aile de Montagnier. Baptisée L'Orchidée, cette structure peut accueillir jusqu'à quinze personnes et favorise le maintien à domicile des aînés.

L'idée était dans l'air depuis un moment. Elle s'est concrétisée. Ce vendredi 7 juillet 2017, la Maison de La Providence de Montagnier a entamé un nouveau chapitre de son histoire avec l'ouverture officielle d'un foyer de jour. Situé dans la nouvelle aile de l'établissement, il permet d'accueillir une quinzaine de personnes. Au programme

de la journée, hormis le repas de midi, diverses animations telles que cuisine, couture, bricolage, peinture, jeux ou encore sorties organisées.

Son petit nom? L'Orchidée, en guise de clin d'œil à sœur Catherine, une religieuse dont le souvenir est encore vif dans l'établissement, et qui cultivait pour cette fleur un attachement particulier – les différents étages de la maison sont d'ailleurs tous baptisés du nom d'une fleur.

*Le foyer propose notamment aux proches aidants une structure d'accueil en journée pour leurs aînés, avec des animations, ici la composition d'un arrangement floral.*



### Cadre apaisant, ambiance sécurisante

Ce type d'établissement est destiné à toute personne nécessitant une aide de ses proches ou d'une structure telle que le CMS. Les aînés qui présentent des limitations liées à l'âge, à leur état de santé et notamment à la maladie d'Alzheimer, y trouvent un cadre apaisant, dans une ambiance sécurisante.

Jusqu'ici, les aînés qui le souhaitaient pouvaient passer la journée à l'EMS de Montagnier, où ils étaient pris en charge au même titre que les résidents. L'ouverture d'un centre de jour représente toutefois un avantage considérable. «Les personnes bénéficieront à L'Orchidée d'une prise en charge plus spécifique, mieux adaptée, assurée par des professionnels de l'animation et des soins», explique le directeur Patrice Michaud, qui se réjouit d'une solution favorisant le maintien à domicile, enjeu majeur de santé publique.

## Notre actualité en images



Visite appréciée de saint-bernards, peluches joueuses!



«En assurant une prise en charge durant la journée, ce type de structure soulage les proches aidants et contribue ainsi au maintien à domicile. On voit des familles s'épuiser en essayant de combiner leurs activités quotidiennes avec l'accompagnement d'une personne présentant des déficits.»

### Prendre le «pouls» des aînés

Avec ses quinze places d'accueil, la nouvelle structure crée également une dynamique de groupe. Les gens rompent avec la solitude en partageant un moment de convivialité. Ils échangent et tissent à nouveau des liens. Cela les sort de la routine, ce qui constitue l'un des meilleurs exercices. Enfin, un foyer de jour est aussi un lieu d'observation privilégié. En accompagnant les bénéficiaires dans les activités de la vie quotidienne, les collaborateurs peuvent remarquer leurs difficultés ou

## Pour de courts séjours, l'unité d'accueil temporaire

L'unité d'accueil temporaire (UAT) constitue une autre forme de contribution au maintien à domicile de la personne âgée. Il s'agit de lits de brefs séjours – dans l'Entremont, 7 lits sont réservés à cet usage. Ils accueillent des aînés vivant encore à domicile, en retour d'hospitalisation, en convalescence, ou nécessitant un placement temporaire parce que leurs proches se trouvent dans l'incapacité d'apporter leur soutien habituel (maladie, accident, vacances) ou qu'ils souhaitent «recharger les batteries».

Le séjour peut durer jusqu'à quatre semaines consécutives et peut être renouvelé plusieurs fois dans l'année. La journée en pension complète est facturée 50 francs, montant auquel s'ajoute la participation de la caisse-maladie, de 10%, aux coûts des soins.

leur capacité de concentration, autant d'observations précieuses en vue du maintien à domicile. Et si une péjoration de l'état devait rendre nécessaire l'entrée en EMS, celle-ci serait facilitée, puisque les lieux et les collaborateurs sont déjà connus.

## PRATIQUE

Dans un premier temps, le foyer de jour de Montagnier fonctionnera les lundis et vendredis, de 9 heures à 17 heures, mais ses jours d'ouverture pourront être étendus en fonction de la demande. Grâce à la contribution des communes, il en coûte seulement 50 francs par jour au bénéficiaire, auxquels s'ajoute la participation de 10% aux coûts des soins prise en charge par la caisse-maladie, repas de midi compris – un montant raisonnable en comparaison des coûts réels estimés à quelque 200 francs par jour. Un système de transport assuré par des bénévoles est à l'étude.



Concert des jeunes musiciens et chanteurs de l'EJMA (Ecole de jazz et de musique actuelle).

## Rencontre

# La Providence a retrouvé sa sérénité

**Lidderain d'adoption, Patrice Michaud dirige les maisons de La Providence depuis une quinzaine de mois. C'est un Orserain, Pierre-Louis Abbet, qui occupe désormais la fonction d'infirmier-chef. Interview croisée sur les enjeux de l'institution.**

*La Maison de La Providence a traversé une période de turbulences. Quelle est la situation aujourd'hui?*

**Patrice Michaud (PM):** Nous avons amélioré la prise en charge de nos résidents ainsi que les conditions de travail du personnel. Cela a nécessité un important travail d'analyse, d'écoute et de recherche de solutions afin de réformer le fonctionnement de nos maisons: renforcement des équipes, modernisation des équipements, nouvelle politique d'engagement, délégation de compétences, promotion de la formation, mise en place d'une commission du personnel, pour ne citer qu'elles. On peut dire que le dialogue est rétabli avec tous les acteurs gravitant autour de La Providence et que leurs besoins sont pris en compte. La sérénité a été retrouvée au sein des employés, et cela est ressenti par les pensionnaires et les familles.

*En quoi l'arrivée de la nouvelle Direction a-t-elle influencé le travail au quotidien des équipes, celle des soins en particulier?*

**Pierre-Louis Abbet (PLA):** La nouvelle Direction a permis de stabiliser les équipes de soins. On a constaté immédiatement une diminution des départs, une qualité dans l'exécution des tâches et un plaisir renouvelé. Les équipes soignantes ont retrouvé auprès de la Direction



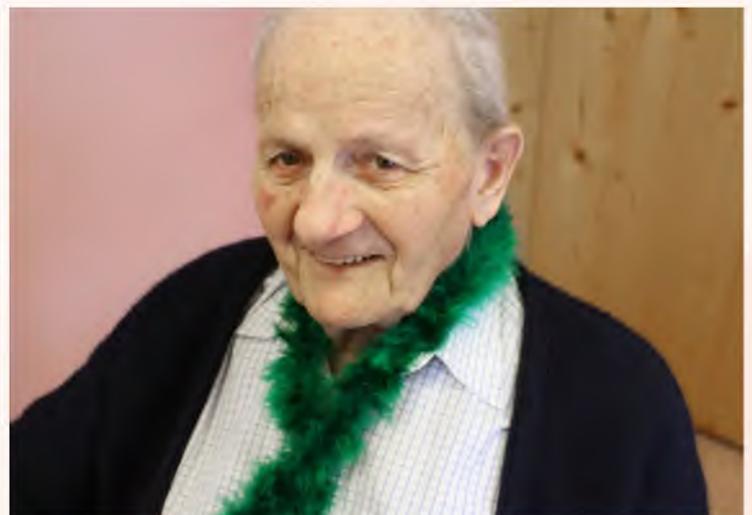
Patrice Michaud (à gauche) et Pierre-Louis Abbet...

une qualité d'écoute qui permet de remonter les problèmes, de travailler en confiance et de se projeter dans l'avenir. Comme infirmier-chef, j'ai la chance de pouvoir construire un binôme avec le directeur, dans un esprit de confiance réciproque, de transparence et de communication.

*Si le changement se ressent parmi les collaborateurs, qu'en est-il au niveau des résidents?*

**PLA:** Cette qualité d'écoute se ressent d'abord dans le lien avec les familles. Pour construire une relation de confiance, il faut prendre du temps, notamment lors de l'accueil d'un résident. Les familles sont nos premiers partenaires et soulignent la qualité de cet accueil et la diminution du stress lors de l'entrée de leurs proches à La Providence. Les résidents se disent moins stressés, lors des soins et des repas. Les moyens supplémentaires mis à disposition de l'animation leur ouvrent de nouvelles activités, comme les massages et un programme de gym

## Notre actualité en images



Instants de partage et de plaisir coloré grâce aux Colporteurs'Couleurs, marchands de couleurs, textures, etc.

sénior. Les résidents sont aussi écoutés de manière directe et l'on commence à les inclure dans des groupes de travail avec les différents professionnels. Cette attitude les revalorise et leur donne confiance. Et croyez-moi, ils ont énormément de choses à nous apprendre.

***Maintenant que la sérénité est revenue dans la maison, quels sont vos objectifs prioritaires?***

**PM:** Nous allons travailler encore sur l'augmentation de la sécurité des résidents (modernisation du système appel-malade + anti-errance), le développement de la communication, la mise en place d'un système d'amélioration continue, l'extension des prestations offertes, l'entretien et l'amélioration des infrastructures (modernisation du bâtiment de Montagnier, agrandissement du parking) et la diminution des risques d'erreurs médicamenteuses (centralisation des pharmacies et système informatique ad hoc).

***Dans une société comme la nôtre, où la population vit toujours plus longtemps, quels sont les défis majeurs que doivent relever les établissements médico-sociaux?***

**PM:** Les études démontrent que la population octogénaire actuelle va pratiquement doubler d'ici 2030 et que nous aurons besoin de 50% de lits supplémentaires dans les EMS. Cela représenterait plus de 70 lits en Entremont, soit deux fois l'EMS d'Orsières! D'un autre côté, l'Etat du Valais nous annonce une réduction des aides, tout en augmentant ses exigences de qualité et d'efficacité; il faudra donc modifier notre manière de travailler et renforcer la prise en charge des personnes âgées avant l'entrée en EMS afin de maintenir, autant que faire se peut, les personnes à domicile (CMS, appartements protégés et autres structures). Tout un programme...

**PLA:** Nous savons que dans un avenir proche, nos structures seront appelées à grandir. Le défi sera pour nous



... partagent la même vision d'avenir.

**«Les familles sont nos premiers partenaires et soulignent la qualité de l'accueil et la diminution du stress lors de l'entrée de leurs proches à La Providence.»**

de garder un esprit d'ouverture, d'éviter le risque de ghetto, pour que nos aînés puissent bénéficier du maximum de contacts. C'est le maintien des liens avec les familles et tous les intervenants extérieurs qui aident nos aînés à trouver du sens à leur séjour au home. Il nous faudra construire non seulement des bâtiments, mais une philosophie et des savoirs capables de soutenir nos aînés dans cette dernière étape leur vie. Il faudra nous adapter sans cesse aux nouvelles pathologies liées au grand âge.

***Si vous deviez caractériser les Maisons de La Providence en trois mots?***

**PM:** Bien-être, sécurité et écoute.

**PLA:** Service, collaboration et professionnalisme.



Il n'y a pas d'âge pour jouer! Avec les écoliers de Bagnes, en collaboration avec la ludothèque.

## Bienvenue

### Les nouveaux résidents de Montagnier



**René Besse** est arrivé au mois d'avril dernier. Son épouse l'entoure beaucoup et vient fréquemment le voir. On a de fortes chances de croiser le couple à la cafétéria, en train de partager quelques bons moments autour d'un verre. Le regard de ce grand amoureux de la montagne s'illumine lorsqu'il partage son expérience du bétail, et c'est avec une grande fierté qu'il revendique son statut d'ancien berger.



**Valérie Gard** est arrivée le 16 mars dernier. Mariée à Prarreyer, elle est originaire de Vollèges. Issue d'une famille nombreuse, elle se souvient avec tendresse du temps où, durant les vacances d'été, elle montait à l'alpage avec son père.

Lorsqu'elle descendait en octobre, elle allait encore garder les moutons des alentours. Valérie est une personne plutôt discrète et réservée, mais lorsqu'elle partage ses repas en salle à manger, elle se montre très conviviale et partage volontiers quelques «potins du moment» avec les autres convives de sa table.



Née à Vérossaz, **Clémence Frossard** est la 2<sup>e</sup> d'une fratrie de six filles. Très tôt, après sa scolarité, elle travaille à la campagne pour subvenir aux besoins de sa famille. Lorsqu'elle se marie, en 1959, elle vient habiter à Vollèges, village d'origine de son époux. Elle élève leurs quatre enfants et participe également aux divers travaux de jardinage. C'est avec tendresse qu'elle nous raconte le lourd fardeau des lessives, qu'il fallait rincer à la fontaine! Mme Frossard s'est

beaucoup occupée de son entourage, elle était toujours prête et disponible pour les autres. Si bien qu'après une vie de dur labeur, elle a décidé d'opter pour une vie calme et paisible à La Providence. Elle aime le confort de sa chambre, où elle se réjouit d'accueillir ses nombreuses visites. Son leitmotiv aujourd'hui: profiter de «dolce vita».



**Jacqueline et Ernest Griessen** sont arrivés ensemble à La Providence, en février 2017, où ils partagent une chambre à 2 lits. Domicilié pendant de nombreuses années dans le canton du Jura, le couple a décidé à la retraite de venir s'établir à Chamoille / Orsières, en Valais. A l'EMS, ils ont gardé une certaine autonomie, qui leur permet de profiter de leur balcon durant la belle saison. Ils continuent à partager leurs loisirs préférés. Le moment qui les réunit vraiment, c'est le soir, installés dans leur lit, à regarder la télévision.



Ces inséparables continuent leur chemin de vie dans cette structure médicalisée qui leur offre la sécurité et un certain confort.



**Jacqueline Haag** est arrivée en mai 2017. Elle était déjà très connue à La Providence car elle venait une fois par semaine prendre son repas à la cafétéria en compagnie d'autres amies ou résidentes de la vallée. D'humeur plaisante, elle taquine sans mesure son entourage, qui apprécie sa gaieté. Elle aime les fleurs, dont elle a décoré le rebord de la fenêtre de sa chambre.

## Notre actualité en images



Chic, une bonne fondue en petit comité!





**Yvonne Pellissier** est installée chez nous depuis le 4 mai dernier. Originaire de Sarreyer, Yvonne a suivi des cours de haute couture puis, à l'âge de 20 ans, elle part au Tessin dans un collège pour élèves allophones. En contrepartie des cours qu'elle donnait aux enfants, l'institution lui a permis d'apprendre l'allemand et l'italien. De retour en Valais, elle travaillera pendant près de vingt-cinq ans à l'office du tourisme de Verbier. Cette passionnée de photographie faisait partie de l'association Bagn'Art et a exposé à plusieurs reprises. Durant son temps libre, Yvonne a fait beaucoup de bénévolat, notamment comme secrétaire à l'Atelier Théâtre de Bagnes. Elle aime aussi beaucoup la lecture, le cinéma et la peinture.



**Jacqueline Rufer** est arrivée à La Providence en mars dernier. D'origine française, elle est venue en Suisse vers l'âge de 20 ans. Jacqueline a commencé à travailler très jeune, d'abord dans la vente, puis dans la restauration et, enfin, comme aide-soignante dans plusieurs EMS et à domicile. Mariée deux fois, elle est mère d'un garçon. Mme Rufer apprécie particulièrement la compagnie des animaux et n'hésite jamais à se rendre au cirque pour en voir.

**René Sella** a travaillé de nombreuses années à Genève et décide à sa retraite de venir s'établir en Valais avec son épouse Anita. Arrivé à La Providence en mars dernier, il passe ses après-midi en compagnie de sa femme, qui vient tous les jours lui rendre visite. Occupé une grande partie de la journée, il a très peu de temps pour s'investir dans les animations proposées. René arrive néanmoins à se glisser dans les ateliers de menuiserie, où il prend beaucoup de plaisir à bricoler.

**Bernard Tercier** est arrivé le 1<sup>er</sup> juin dernier. Né à Paris de parents fribourgeois, il s'inscrit à l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne à l'âge de 20 ans. Célibataire endurci, Bernard a beaucoup voyagé, séjournant même quelques années en Thaïlande, avant de revenir en Suisse où il possède un appartement à Verbier. Ce grand sportif a pratiqué le ski, le judo, la varappe. Il parle plusieurs langues – allemand, anglais, thaï – et comprend très bien l'espagnol et l'italien.

*Note: Seules les présentations et photos bénéficiant de l'accord des intéressé-e-s et des familles sont publiées.*



Quelques-uns des 86 enfants qui sont venus faire rire – et effrayer – nos résidents!

## Les nouveaux résidents d'Orsières



**Thérèse-Marie Amos** est arrivée le 27 avril dernier. Cette femme discrète dit se sentir gênée que l'on parle d'elle. Elle nous a quand même confié qu'avec son mari, qui était douanier, ils avaient déménagé plusieurs fois: Trient, Orsières... Avant de venir à La Providence, Thérèse-Marie habitait à Mollens. Si vous la croisez, prenez donc le temps de lui dire quelques paroles pour avoir l'occasion d'entendre son charmant petit accent chantant.

**Annette Darbellay** est chez nous depuis le 3 avril dernier. Elle a vécu à Liddes et travaillait au Tunnel du Grand-St-Bernard comme secrétaire de direction. Annette aime à raconter comment elle a gravi un à un les échelons pour décrocher ce poste à responsabilités. Elle qui aimait les longues promenades et plus encore le ski apprécie aujourd'hui de passer des moments en compagnie d'autres résidentes pour échanger sur le quotidien.

**Jeannette Formaz** est arrivée à La Providence durant le joli mois de mai. Elle est née à Souallex, où elle a vécu toute sa vie. Elle nous raconte que son mari était de Chamaille et qu'il a traversé la Dranse pour la rejoindre. Dans sa vie active et avant son mariage, elle a travaillé à la fabrique de pâtes alimentaires Saverna à Martigny, une activité qui lui plaisait. Son époux et elle ont fondé une belle famille de 4 enfants; ils sont grands-parents de 14 petits-enfants. Jeannette, qui a travaillé à la campagne, se rappelle qu'il était pénible de faire les foins lorsqu'il faisait chaud, «mais ma foi il n'y avait pas le choix». Elle tricote et confectionne encore des chaussettes pour son mari.



**Liliane Jordan** réside à La Providence depuis le 16 mai dernier. Elle n'était pas une inconnue dans la maison puisqu'elle était déjà venue en accueil de jour. Cette native de Reppaz a été sommelière à l'hôtel des Alpes et aussi à Ferret. Elle y a beaucoup apprécié le contact avec la clientèle. Même si sa voix est désormais «un peu cassée», elle aime chanter et fait partie de la chorale de Praz-de-Fort. Liliane participe avec plaisir aux différentes activités d'animation proposées à La Providence, où elle se dit heureuse.



**Agnès Sarrasin** est arrivée à La Providence le 3 mars dernier. Elle a vécu à Praz-de-Fort, et a consacré sa vie à ses trois garçons ainsi qu'aux travaux de la campagne et de la vigne à Plan-Cerisier. Son fils, Christophe, vient quotidiennement partager le repas de midi avec elle. Le dimanche, il l'emmène pour une longue promenade. Son mari, premier résident à entrer à La Providence d'Orsières, est aujourd'hui décédé.



**Henriette Thétaz** est arrivée le 1<sup>er</sup> avril dernier de l'EMS des Sources, à Saxon. Née à Praz-de-Fort, elle a effectué sa scolarité à Orsières, puis à Sainte-Jeanne-Antide, à Martigny. Postière, Henriette distribuait le courrier dans les villages de la vallée. Elle aimait son métier, mais goûtait peu de devoir conduire le véhicule de fonction. Elle a deux enfants et apprécie les promenades en extérieur avec sa fille.

## Notre actualité en images



Sortie estivale et visite du Musée Chaplin de Vevey...

## Anniversaires

### Ce jour-là...

Date	Résident(e) célébré(e)	Le même jour, une autre année...
1 <sup>er</sup> juillet 1930	Thérèse-Marie Amos	Jimmy Hendrix enregistre pour la première fois (1970)
3 juillet 1948	André-Charles Ducrey	Karl Benz conduit la première automobile (1886)
5 juillet 1937	Julia Bruchez	Roger Federer gagne son 15 <sup>e</sup> Grand Chelem (2009)
9 juillet 1940	Jacques Tornay	Bataille de Sempach (1386)
12 juillet 1949	Josiane Villoz	Naissance de Jules César (1 <sup>er</sup> siècle avant J.-C.)
16 juillet 1946	Madeleine Fellay-Masson	Décollage de la mission Apollo, 114 jours avant d'alunir (1969)
22 juillet 1932	Henri Feissli	Les Beatles publient leur premier album (1963)
22 juillet 1933	Jean-Maurice Maret	Bataille de Dornach (1499)
22 juillet 1929	Madeleine Troillet	Naissance de Mireille Mathieu (1946)
26 juillet 1935	Daniel Bessard	Solar Impulse 2 achève son tour du monde (2016)
27 juillet 1927	Denise Clerc	1 <sup>er</sup> vol d'un avion bimoteur (1910)
27 juillet 1938	Christiane Farquet	Production de la dernière 2CV (1990)
27 juillet 1958	Christine Lovey	Lancement officiel de Google (1998)
29 juillet 1948	Paul-Henri Gillioz	Inauguration de l'Arc de Triomphe (1836)



... accompagnée par la protection civile et saluée par Chaplin!

Date	Résident(e) célébré(e)	Le même jour, une autre année...
1 <sup>er</sup> août 1954	Pierre-Henri Terrettaz	Signature du pacte de 1291, acte fondateur de la Suisse (1291)
3 août 1927	René Sella	Christophe Colomb met les voiles pour l'Amérique (1492)
6 août 1941	Michèle Gex-Fellay	Naissance de Andy Warhol (1928)
8 août 1931	Jacqueline Laverdure ép. Lefèvre	Carl Lewis gagne l'or au 200 m aux Jeux de Los Angeles (1984)
15 août 1941	Maurice Alter	Inauguration du Canal de Panama (1914)
15 août 1931	Ida Perraudin	Reddition du Japon (1945)
17 août 1935	Marie-Jeanne Luisier	Naissance de Robert De Niro (1943)
22 août 1939	Liliane Jordan	Naissance de Claude Debussy (1862)
28 août 1948	Raymond Dorsaz	Martin Luther King fait son discours «I have a dream» (1963)
7 septembre 1925	Marie-Thérèse Bruchez	Création d'Interpol (1923)
9 septembre 1930	Laurence Abbet	François Mitterrand se déclare candidat à la présidence (1965)
13 septembre 1929	Cécile Filliez	Bataille de Marignan (13 et 14 septembre 1515)
13 septembre 1928	Claudine Abbet	Naissance de l'écrivain britannique Roald Dahl (1916)
14 septembre 1925	Albine Favre	Création de l'hymne américain par Francis Scott Key (1814)
14 septembre 1924	Louis Michaud	Théodore Roosevelt élu président des Etats-Unis (1901)
16 septembre 1932	Renée Perrodin	Naissance de B. B. King (1925)
18 septembre 1937	Irène Grogg	1 <sup>re</sup> apparition de «La famille Addams» à la TV américaine (1964)
21 septembre 1932	Valérie Gard	Naissance de Moritz Leuenberger (1946)
22 septembre 1919	Bluette Guichoud	Fondation de l'abbaye de Saint-Maurice d'Agaune (515)
3 octobre 1929	Edith Pierroz	Réunification de l'Allemagne (1990)
4 octobre 1939	Annette Darbellay	Décès de Jean-Pascal Delamuraz (1998)
12 octobre 1929	Aimée Miret	Theodore Roosevelt choisit le nom de la Maison-Blanche (1901)
14 octobre 1932	Jacqueline Griessen	Publication de «Winnie l'ourson» (1926)
19 octobre 1947	Pierre-Maurice Volluz	Premier vol à bord d'une montgolfière (1783)
22 octobre 1948	Jacqy Solioz	Intronisation du pape Jean-Paul II (1978)
31 octobre 1928	Alfred Maret	Arthur Conan Doyle publie «Les Aventures de Sherlock Holmes» (1892)

## Hommage

# Ils nous ont quittés à l'EMS d'Orsières



**Blanche Buemi** nous a quittés le 27 mars. Elle a grandi à Orsières, à côté de la Dranse. Son mari et elle ont longtemps gardienné la cabane de Trient. A l'époque, il fallait y monter à pied. Même si cela n'était pas toujours facile, c'était le bon temps, disait-elle. Elle était fière que cette tradition de gardien de cabane perdure dans la famille, grâce à son fils et à son petit-fils. Blanche portait bien son nom, avec sa belle chevelure qui avait blanchi au fil des ans.



**Jeanne Dorsaz** s'est éteinte sereinement début mars, après un court séjour dans notre institution. Elle aimait regarder par la fenêtre et contempler le paysage. Lorsque nous entrions dans sa chambre, elle nous accueillait par notre prénom car elle les avait notés sur un petit carnet avec une caractéristique pour chacune, afin de les retenir. Jeanne laisse le souvenir d'une personne douce, accueillante et pleine de sagesse.



**Jean-Maurice Droz** nous a quittés au début du mois de février. Féru de sport, il aimait le suivre à la télévision en compagnie de son fils, ne manquant jamais un match de Roger Federer ni un grand prix de Formule 1. Lorsque nous arrivions et lui disions bonjour, nous étions toujours accueillis par un grand sourire et un salut retentissant.



**Olga Fellay** s'est éteinte le 24 février dernier. Très coquette, elle tenait à être toujours élégante et savait marier les couleurs de ses vêtements avec goût. Elle aimait la compagnie des autres résidents, du personnel et surtout de sa fille. La messe du jeudi était pour Olga un moment important de sa semaine: elle ne la manquait jamais.



**Antoine Fiora** nous a quittés le 10 juin. Parler avec lui sans évoquer les années passées à La Fouly à tenir son hôtel serait impensable. Il nous racontait ses journées de travail, qui commençaient tôt et se terminaient tard. Pendant son séjour dans notre institution, il lui arrivait de prendre le car postal, pour aller passer la journée à La Fouly. Il mentionnait souvent son épouse, disant combien elle lui manquait et combien il était impatient de la rejoindre.



**Yvonne Gabioud** s'en est allée au mois d'avril. Originnaire de Bruson, elle était venue s'installer à Orsières suite à son mariage avec un Orserain. Elle a sûrement été une pionnière. Elle nous laisse le souvenir d'une personne discrète, qui appréciait les visites de sa famille et aimait évoquer ses petits-enfants.



**Jeanne-Marie Jacquemin** s'est éteinte le 26 février 2017. Elle aimait rappeler qu'elle figurait parmi les premiers résidents entrés dans notre institution. Elle écoutait des livres audio et partageait avec plaisir ces histoires qui la passionnaient. Il lui arrivait de nous raconter la mésaventure qu'elle avait vécue la première fois qu'elle avait utilisé une cuisinière électrique: «J'étais partie amener le lait à la laiterie du village et j'avais mis à cuire la soupe sur la Sarina. En revenant, tout avait débordé. Ah, cela changeait de la cuisson sur le potager!»



**Marthe Mottier** s'est éteinte le 23 mai. Dotée d'un esprit curieux, elle se tenait au courant de la vie du monde. Elle qui aimait faire des mots fléchés était la première à répondre aux énigmes lorsqu'elle participait à l'atelier mémoire. Marthe recevait régulièrement la visite de son ancienne voisine, Amélie, qui la considérait comme sa deuxième maman. Leur complicité était belle à voir.



**Gerrit Spier** s'est éteint le 19 janvier 2017. Il était entré dans notre établissement en compagnie de son épouse, qu'il a eu la douleur de perdre en 2014. Ce Hollandais d'origine nous parlait fréquemment dans sa langue maternelle, et riait malicieusement lorsque nous lui disions que nous ne parlions pas cette langue. Il nous laisse le souvenir d'un homme charmant et distingué.



**Marie-Claire Tornay** s'en est allée le 15 juin dernier. Cette bonne vivante avait toujours le mot pour rire et pour faire rire, amenant de la bonne humeur partout où elle passait. Si vous lui faisiez faire un pas de danse, elle vous entraînait dans ses souvenirs de carnaval, quand elle faisait la fête jusqu'à pas d'heure. Elle aimait échanger en patois et, malgré nos lacunes, nous arrivions toujours à communiquer dans cette langue du passé, toujours si vivante dans la mémoire de nos aînés.

## Hommage

# Ils nous ont quittés à l'EMS de Montagnier



**Denise Béha** nous a quittés en janvier 2017 après un passage d'environ deux mois à La Providence. Même si nous ne l'avons pas connue longtemps, nous garderons le souvenir d'une gentille dame. Un peu effacée, agréable de caractère, souffrant d'une baisse importante de la vision, il lui arrivait parfois de nous gratifier d'un épisode de sa vie.



**Nelly Besse** s'est éteinte le 7 juin dernier, après un séjour d'une année et demi à La Providence. Friande d'activités d'animation, elle y participait activement avec son groupe de copines constitué de Léa Joris, Adrienne Besse, Josiane Rohner et Lucie Sarrasin. Très proche de l'équipe soignante, elle se faisait un plaisir de nous débaucher avec ses petites liqueurs qui, une fois absorbées, nous mettaient en condition jusqu'à plus d'heure, à refaire le monde avec elle.



**Pierre Besson** a tiré sa révérence en mai dernier. Les gens disaient de lui: «c'est un gars bien de chez nous»... Pierre était surtout une véritable encyclopédie des chaînes alpines, connaissant le nom de chaque sommet. D'ailleurs, il était devant son poste de télévision pour toutes les descentes de ski, et lorsque son petit-fils était en piste, il se retournait vers nous et nous disait, les yeux embués de fierté: «C'est moi qui lui ai appris à skier!»



**Yvonne Bochatay** était connue pour son caractère bien trempé: elle savait ce qu'elle voulait et rien ni personne ne pouvait lui faire changer d'avis. Elle occupait ses journées en tricotant. Combative jusqu'au bout, elle s'efforçait de rester active pour préserver son autonomie. En salle à manger, elle était facilement reconnaissable, car elle portait toujours ses grosses lunettes de soleil.



Toujours en balade avec son rollator, **Yvonne Corthay (-Gross)** appréciait la compagnie et n'hésitait pas à s'asseoir avec d'autres résidentes pour «mettre son grain de sel». Parfois on l'entendait donner des conseils sur telle ou telle recette, mais elle se considérait surtout comme la championne des confectionneuses de chaussettes. Alors, elle en avait toujours une paire dans son sac, qu'elle était très fière de montrer comme modèle.



**Marie-Louise Droz** nous a quittés en janvier 2017. Durant ses sept ans à La Providence, nous étions tous scotchés par ses yeux d'un bleu exceptionnel, qui constituaient sa marque de fabrique. Comme elle avait quelques difficultés à s'exprimer par des mots, elle utilisait son regard pour communiquer. Grâce aussi à quelques mimiques, elle parvenait à nous faire comprendre qu'elle était bien là et à s'assurer que nous étions ainsi parfaitement au fait de ses «dires».



**Lina Duca** s'est éteinte à La Providence dans sa 104<sup>e</sup> année. Longtemps doyenne de l'institution, elle était fière de revendiquer ce statut auprès de ses congénères. Mais Lina se distinguait surtout par sa gaité et son amour de la vie. Une fois sa toilette terminée, elle venait nous rejoindre à la salle à manger en fredonnant les airs de ses chansons préférées.



**Maurice Etienne** s'en est allé en mars dernier. Il était entré à La Providence en mars 2016, peu de temps après le décès de sa femme. Ouvert d'esprit et apprécié de la communauté du Châble, Maurice recevait régulièrement des visites. Très entouré par sa famille, il savait apprécier le moment présent et partager ses expériences de vie.



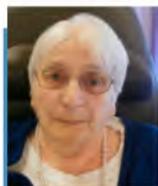
**Odile Joris** s'en est allée en février 2017. Pendant les presque six ans qu'elle a partagés avec nous, elle nous avait tous «mis au pas». En effet, rien ni personne ne pouvait lui faire abandonner ses vieilles habitudes. Notre préférée? Son «moment favori de la journée», comme elle disait, c'est-à-dire le souper, dont elle avait décrété qu'il devait avoir lieu à 17 heures et se composer impérativement de café complet accompagné de fromage.



**Amanda Moulin** est arrivée à La Providence en janvier 2017 et nous a quittés le mois suivant. Son court passage à l'unité 3 nous a quand même laissé le souvenir d'une personne aimante et aimée, très entourée par ses proches. Comme son état de santé la contraignait à passer ses journées en chambre, elle avait peu de contacts avec les autres résidents. Mais elle connaissait très bien toute l'équipe de soins et ne manquait pas de nous gratifier d'un sourire à chacun de nos passages.



**Edith Pellaud** nous a quittés en février 2017. Ouverte aux autres, elle avait, durant l'année passée à La Providence, tissé des liens avec plusieurs autres résidents, notamment Nelly Darbellay, avec qui elle avait partagé une chambre pendant plusieurs mois. Edith avait toujours peur de déranger et faisait en sorte d'utiliser le moins possible le bouton d'appel des infirmières. La connaissant, nous passions la voir à heures fixes et elle nous accueillait en disant: «Mais ce n'est pas moi qui vous ai appelées!!!»



**Odette Perraudin** s'est éteinte en mars 2017. Elle laisse le souvenir d'une grand-mère qui s'est beaucoup occupée de ses petits-enfants. Ceux-ci, à leur tour, le lui ont bien rendu par leurs nombreuses visites. Très pratiquante, elle se rendait tous les dimanches à la messe à La Providence, aussi longtemps que sa santé le lui permettait.



**Joseph Rink** s'en est allé un jour de février 2017. Amoureux de la nature, il se plaisait beaucoup à Montagnier, car les chemins de balades ne manquaient pas dans les alentours. Habitué à vivre à la dure, il lui arrivait parfois de confectionner encore des semelles en carton pour ses chaussures. Mais ce dont Joseph était le plus fier, c'était son vieux sac militaire: il avait beaucoup de plaisir à nous le montrer et ne s'en séparait jamais, même lorsqu'il devait être hospitalisé.



**Léa Terretaz** nous a quittés fin juin. Pharmacienne de métier, elle a consacré sa vie au service de la communauté. Elle était tellement appréciée par tous qu'on avait fini par lui donner un surnom, marque d'affection. Lorsqu'elle est rentrée à La Providence et que des visites demandaient «Miette», nous n'avons pas compris de suite qui il s'agissait d'elle. De nature plutôt réservée, elle se faisait toujours discrète. C'est d'ailleurs de cette manière qu'elle a décidé de partir, tout en douceur et sans faire de bruit.



Malgré son bref passage à La Providence, **Roger Troillet** nous a laissé le souvenir d'un homme courageux, qui a su affronter ses problèmes de santé avec beaucoup de dignité et de courage. Entouré de sa famille, il a pu profiter jusqu'au bout des instants partagés en compagnie des siens.

***Nos plus sincères condoléances  
aux familles de toutes celles et ceux  
que nous avons accompagnés  
durant leur séjour chez nous.***

## Patrimoine

# Raconte-moi ton histoire...

Parce que les paroles s'envolent, le CREPA enregistre, depuis un quart de siècle, les récits des acteurs et des témoins de notre histoire régionale. De précieux témoignages audio conservés au sein des «Archives de la parole».



## LE CREPA EN BREF

### QUOI

Constitué en association en 1990, le Centre régional d'études des populations alpines (CREPA), à Sembrancher, est à la fois un lieu de recherche, d'animation, d'archivage et de formation, tous en lien avec la valorisation du patrimoine régional.

### POUR QUI

11 communes valaisannes en sont membres: Bagnes, Bourg-Saint-Pierre, Bovernier, Finhaut, Fully, Liddes, Orsières, Salvan, Sembrancher, Trient, Vollèges.

### DOCUMENTS

Le centre recense près de 50 000 documents écrits ou oraux sur l'histoire et les traditions des populations locales.

### SENSIBILISATION

La sensibilisation des jeunes générations au patrimoine historique, naturel et socioculturel régional figure parmi ses principales missions, au travers notamment du projet «L'enfant à l'écoute de son village» ou des sentiers pédestres ludiques estampillés «Charlotte la Marmotte».

### FINANCEMENT

Son financement est assuré par les communes membres et le Service des Hautes écoles de l'Etat du Valais, ainsi que par d'autres soutiens extérieurs ou privés.

 [www.crepa.ch](http://www.crepa.ch)

Il y a l'Histoire, avec un grand H, celle disséquée et expliquée dans les livres et les manuels scolaires. Et puis il y a les histoires de celles et ceux qui la vivent, les souvenirs de nos parents, grands-parents, arrière-grands-parents, l'expérience des habitants de nos vallées, qui composent notre mémoire régionale. Ce sont ces «petites» histoires que le CREPA, Centre régional d'études des populations alpines à Sembrancher, recueille depuis 25 ans en allant à la rencontre de la population, et qui constituent le riche répertoire des «Archives de la parole».

### 700 interviews enregistrées, à écouter en ligne!

Depuis le lancement du projet en 1992, bénévoles spécialement formés et collaborateurs du CREPA ont récolté les récits de centaines d'habitants de la région (lire ci-contre des extraits du témoignage d'Odette Fellay-Bircher), et pas seulement des anciens. «Nous avons mené environ 700 interviews à ce jour, précise Jean-Charles Fellay, secrétaire du CREPA. Si, au départ, nous nous orientons plutôt vers des personnes âgées, nous tendons aujourd'hui notre micro à toute la population.» En résultent des milliers d'heures d'enregistrements sonores, qui ont été déposés à la Médiathèque Valais, où ils sont traités, numérisés, indexés, et rendus disponibles en ligne afin qu'un large public puisse les écouter librement. «Ces témoignages de l'histoire au quotidien, telle qu'elle a été vécue et perçue, constituent des documents uniques qui donnent chair à l'histoire des écrits. Ils permettent de poser un regard lucide sur les composantes de notre identité régionale.» Nombre d'entre eux ont d'ailleurs servi de sources originales, exploitées par le CREPA dans plusieurs publications.

### Saisir les émotions sur le vif

Parcours de vie, anecdotes, savoir-faire et pratiques d'autrefois composent la richesse de ces enregistrements, tous empreints d'une grande sincérité. «Au-delà de la recherche de la vérité historique, l'histoire orale présente cet immense avantage de nous permettre de saisir l'expérience et les émotions en même temps. Cela confère aux témoignages une note touchante, qui les rend ô combien précieux.» Ces «Archives de la parole» se nourrissent régulièrement de nouvelles rencontres. Les personnes intéressées à participer au projet peuvent s'adresser au CREPA, qui se fera un plaisir de sauvegarder leurs histoires afin que les générations futures puissent les entendre.

**«Ces témoignages de l'histoire au quotidien constituent des documents uniques qui donnent chair à l'histoire des écrits.»**

*Jean-Charles Fellay, secrétaire du CREPA*

## «J'ai toujours dit à ma mère que je voulais faire couturière...»

**Odette Fellay-Bircher est pensionnaire de La Providence, à Montagnier. Elle a participé en 2012 aux «Archives de la parole» du CREPA. Extraits.**

Odette est née au Châble, en 1924. Son apprentissage de couturière achevé, elle y ouvre un atelier, puis travaille à Lausanne et Genève, avant de revenir s'installer à Bagnes, où elle crée et coud des habits pour femmes et enfants. Lorsque le prêt-à-porter se met à devancer le sur-mesure, elle se reconvertit dans les costumes de carnaval. Ses proches lui donnent aussi des vêtements pour les transformer en costumes; elle les conserve pour une fête, une occasion.

La rencontre avec une autre passionnée, Marie-José Perrier, donnera naissance à l'association Les Bagnardes endimanchées, à laquelle le Musée de Bagnes consacra une exposition en 2013 (ci-dessous).



Extraits du témoignage d'Odette Fellay-Bircher, enregistré le 3 février 2012

**Vous faisiez des dessins quand vous étiez petite fille?**  
Eh bien oui.

**Vous aviez déjà des idées?**

Ah oui, moi j'ai toujours aimé coudre déjà depuis toute gamine...

**A l'école, vous aviez déjà des cours de couture?**

On cousait à l'école, oui.

**L'école de l'ouvrage?**

L'école de l'ouvrage, oui, c'était un jour de la semaine où on faisait l'ouvrage l'après-midi.

**Vous vous souvenez du nom de la maîtresse?**

Oh oui, c'était Madame Seltz, Marie Besse. Elle a marié le docteur Seltz.

**Vous aimiez bien les cours d'ouvrage?**

Oh oui parce que l'été par exemple, on allait souvent dans la petite forêt qui est au fond, on allait coudre là-bas. (...)

**Et la classe d'ouvrage était où?**

A la maison communale parce que l'école était à la maison communale alors moi j'ai toujours été à l'école à la maison communale.

**Vous vous souvenez de choses que vous avez cousues?**

On faisait des tailles, on disait des tailles. C'était une taille courte avec des boutons et on devait tenir les bas, il y avait un élastique de chaque côté pour tenir les bas qu'on portait. On portait des bas de laine. (...)

**Et vos copines, elles aimaient bien les habits aussi?**

Oh oui, c'est sûr, toute la classe était intéressée, parce qu'alors, c'était séparé les garçons et les filles.

**C'était déjà à l'école primaire quand vous faisiez l'ouvrage que vous vous êtes dit, c'est un métier que j'aimerais bien faire?**

Ah eh bien oui, j'ai toujours dit à ma mère que je voulais faire couturière.

**Sa vision de la mode actuelle**

Mais alors justement, avec la mode actuelle qui mélange un peu tous les styles, vous réagissez comment, vous trouvez ça beau comment les gens s'habillent maintenant ?

Ça dépend, il y en a qui sont très bien et puis d'autres, ils sont...

Sa fille Fabienne: Dis ce que tu dis des fois...

Ces volants au fond, je n'aime pas voir ça. (...)

Les trucs asymétriques?

Ce n'est pas joli.

Fabienne: Elle dit, ça bique. Non ce n'est pas beau.

Je n'aime pas suivant quoi.

**Et qu'est-ce que vous pensez des jeans?**

Ça, on ne sait pas trop que dire.

Parce que c'est impressionnant comme tout le monde porte des jeans. Ils sont tous en jeans.

Fabienne: Tu ne te rappelles pas maintenant mais c'est vrai que tu faisais souvent cette remarque: tu disais, ils mettent les jeans pour tout maintenant, un enterrement, un baptême, les gens ne savent plus s'habiller, il y a encore quelques années, tu disais encore ça?

Oui et je trouvais que c'était dommage.

## Nos collaborateurs

Au cours des six premiers mois de l'année, 7 collaborateurs-trices sont parti-e-s vers d'autres défis professionnels, et nous en avons accueilli 13 nouveaux.

### Arrivées

01.01.17	Emmanuelle Pilloud	Auxiliaire de soins	Orsières
01.01.17	Tânia Marina Moura Ribeiro	Veilleuse	Orsières
01.02.17	Véronique Maret	Infirmière-assistante	Montagnier
01.03.17	Pauline Vogel	Auxiliaire de soins	Montagnier
06.03.17	Colombine di Pasquali	Aide-soignante	Orsières
01.04.17	Ivan Ljubisavljevic	Auxiliaire de soins	Montagnier
08.05.17	Jean-Pierre Safari	Infirmier	Orsières
18.05.17	Fatou Giroud	Veilleuse	Orsières
01.07.17	Chantal Caroli	Veilleuse	Montagnier
01.07.17	Anne Grichting	Veilleuse	Montagnier
01.07.17	Sylvia Dupont	Employée salle à manger	Montagnier
01.07.17	Odete Basto Martins	Auxiliaire de soins	Montagnier
01.07.17	Stéphane Volluz	Employé d'hôtellerie	Orsières

### Départs

28.02.17	Danièle Michellod	Aide-soignante	Montagnier
28.02.17	Samantha Lesquereux	Animatrice	Orsières
28.02.17	Regina de Sousa Monteiro Saraiva	Infirmière	Orsières
31.05.17	Angélique Pierroz	Animatrice	Montagnier
23.06.17	Maria Tedesco Viscomi	Aide-soignante	Montagnier
30.06.17	Christiane Fellay	Veilleuse	Montagnier
30.06.17	Maria Isabel da Silva Cunha	Veilleuse	Orsières

### Formations

Mai	Carla Sofia Clara Pires Ribeiro	CAS de praticien formateur HES-SO	Montagnier
Juin	Zakia Dumoulin	CFC d'ASSC*	Montagnier
Juin	Sabrina Terrettaz	CFC d'ASSC*	Montagnier
Juin	Annick Thetaz	CFC d'ASSC*	Orsières
Juin	Linda Torrent	AFP** en intendance	Montagnier
Juin	Michaël Pignal	AFP** en cuisine	Montagnier

Nos félicitations à celles et ceux qui ont réussi leur formation!

\*ASSC: assistant-e en soins et santé communautaire

\*\*AFP: attestation fédérale de formation professionnelle

## Portrait



### «J'aime aller au bout des choses»

**Bernard Lattion est depuis 2015 le responsable technique et chargé de sécurité des Maisons de La Providence. Un métier qui le passionne et pour lequel il croit aux vertus de la curiosité et de la collaboration.**

La sécurité n'était pas inscrite dans ses gènes. Il y a six ans, Bernard Lattion se sentait un peu seul dans l'atelier de menuiserie qui l'employait, à Verbier. L'homme a besoin de contact. Lorsque paraît une annonce pour recruter un concierge sur le site de La Providence d'Orsières, il postule sans hésiter, d'autant que ce domaine l'a toujours intéressé. Bingo! «J'ai eu la chance de commencer un mois avant la fin du chantier. J'ai ainsi pu être formé sur place, au contact des différents corps de métier qui ont donné vie au bâtiment, ce qui m'a permis d'en connaître rapidement les entrailles.» Passionné par ce nouveau métier, le nouveau concierge entreprend une formation de chargé de sécurité, poste auquel il sera nommé deux ans plus tard.

#### Formation continue et partage d'informations

Aujourd'hui, le nettoyage d'un monobloc de ventilation n'a plus de secrets pour lui, pas plus que la procédure d'extraction d'une personne bloquée dans un ascenseur, les normes de protection incendie ou encore la programmation d'une montre de sécurité. Quel que soit le domaine, ce curieux de nature profite de chaque occasion pour en apprendre davantage, que ce soit en consultant des spécialistes ou en étudiant méticuleusement les notices des appareils. Autant de savoirs qu'il partage volontiers, en particulier avec ses deux collaborateurs directs.

#### Santé des employés, confort des résidents

Quel lien entre les deux volets de sa mission actuelle, la technique et la sécurité? D'un côté, il s'agit de choisir le matériel, en accord avec l'infirmier-chef, et d'en assurer le fonctionnement et l'entretien; de l'autre, il est important de veiller à ce que son utilisation ne porte pas atteinte à la santé des employés, tout en offrant le meilleur

confort aux résidents et en répondant aux prescriptions légales. Une tâche complexe, que notre perfectionniste accomplit avec rigueur et dans un esprit collaboratif.

«En consultant les autres, on diminue fortement le risque d'erreur. Les collaborateurs sont plus intéressés, ils ont davantage de plaisir à travailler et ils s'identifient à l'entreprise: tout le monde est gagnant. La Direction nous soutient dans cette démarche, c'est une grande chance et une motivation supplémentaire.»



Est-ce parce que son métier est aussi sa passion que Bernard Lattion se rend disponible pour ainsi dire en permanence? «J'aime aller au bout des choses, c'est dans mon caractère. Et puis, s'il y a un souci dans une chambre, vous ne pouvez tout de même pas laisser le résident en plan sous prétexte qu'il est tard ou qu'on est dimanche!»



**«Aujourd'hui, nous avons la chance d'avoir une Direction qui est à l'écoute à la fois des résidents et des chefs de service.»**

## Agenda



Samedi 26 août 2017 à Orsières  
Dimanche 27 août 2017 à Montagnier

### Fête de La Providence avec toute la population

Le dernier week-end d'août, ne manquez pas la traditionnelle Fête de La Providence ouverte à toute la population!



Jeudi 28 septembre 2017 à 19h30 à Montagnier

### Conférence pour les proches aidants



Mardi 19 septembre 2017 à Montagnier  
Mercredi 20 septembre 2017 à Orsières

### Dîner gastronomique pour les résidents

Semaine gastronomique proposée aux résidents avec, en point d'orgue, un repas gastronomique préparé par le chef de La Cordée des Alpes à Verbier, Marco Bassi, et son équipe.

Offert par le Rotary Club Verbier Saint-Bernard.



Vendredi 3 novembre 2017

### Rencontre annuelle avec la commission du personnel

Séance de concertation annuelle entre la Direction et la commission du personnel de la Maison de La Providence.

## En chiffres

### Les Maisons de La Providence, c'est:

- **Une institution sur 2 sites:** Montagnier (105 lits) et Orsières (38 lits)
- Des **services centralisés** (administration, cuisine et lingerie) à Montagnier
- **1 foyer de jour** à Montagnier: **L'Orchidée**
- **143 lits** (136 lits de court séjour et 7 de long séjour) dans 136 chambres individuelles
- Un taux d'occupation de 100%
- Durée de séjour moyen: 3,5 ans
- **200 collaborateurs** (140 EPT, équivalents plein temps)
- Env. **1 collaborateur par pensionnaire** (0,99 EPT)
- 190'000 repas annuels (pensionnaires, personnel, visiteurs, repas à domicile, crèches, UAPE\*)
- 15 millions de francs de dépenses annuelles
- Un **forfait journalier à 108 francs (moyenne valaisanne: env. 125 francs)**

\* La cuisine de La Providence fournit également les repas pour la crèche et l'UAPE voisines.

## JEU Sudoku (niveau 2/9)

Chaque ligne et chaque colonne doit comporter 1x chaque chiffre (de 1 à 9).

9			3		4			2
	7		8		5		6	
		3				4		
		1	6		7	3		
6								5
		8	5		3	6		
		5				7		
	4		7		2		3	
2			9		6			1

Grille G4-315200032527a37d